



DESEMBER 2024
EDISI 138

BULETIN

YMMA



MONTAGE M8X



MONTAGE M8X adalah synthesizer andalan generasi masa depan dari Yamaha



Tim Redaksi Buletin
Edisi 138
Desember 2024

Pelindung
Tatsuya Nagata

Penasehat
General Manager dan
Deputy General Manager

Penanggung Jawab
Lili Gunawan

Tim Inti Buletin
Aprilia Widya Sari

Tim Support Buletin
Sabar, Nur Azizah, Ariska N, Siti Ulfa

Editor
Sri Kusmiati, Dhinda Y, Sari S, Aprilia W

Buletin YMMA
diterbitkan oleh
PT Yamaha Music
Manufacturing Asia
Kawasan MM2100 Blok EE-3
Cikarang Barat Bekasi 17520
Telp. 021-8981380 (Hunting)
Fax. 021-8981387/88

Terima kasih kepada
Manager, Assistant Manager, Supervisor,
Staff, LU/ALL, dan Operator atas
dukungan, informasi dan kontribusinya.

Tim redaksi menerima karya tulis asli
seperti fiksi, puisi, karikatur dan cerpen.
Karya anda dapat dikirimkan ke :
Training Center atau melalui email :

aprilia.widya.sari@music.yamaha.com

Redaktur berhak menyunting tulisan yang
akan dimuat tanpa mengubah isi

"Jangan takut untuk gagal, karena itu adalah bagian dari proses menuju sukses"

Arianna Huffington

Pergantian tahun seringkali disambut cukup meriah. Sejumlah orang bahkan merayakan pergantian tahun dengan sukacita berkumpul bersama orang-orang tersayang. Namun, jangan lupa bahwa apapun yang dilewati tidak lepas dari peran serta Tuhan sebagai pemilik alam semesta.

Begitu juga ketika akhir tahun telah kita sambut. Adakalanya rasa syukur, doa, dan harapan perlu kita panjatkan sebagai pengingat diri, renungan serta introspeksi untuk memulai kembali hidup yang baru. Ya, tahun baru bisa dijadikan motivasi buat kita semua menjadi pribadi baru dan lebih baik. Waktu terus berjalan, lembaran demi lembaran sudah terisi, coretan demi coretan sudah menghiasi tahun ini. Terkadang tak bermakna dan terkadang juga banyak makna. Semoga di tahun baru ini setiap lembarannya punya makna dan manfaat. Selamat tahun baru.

Salam redaksi

Kuis Buletin YMMA edisi 138:
Desember 2024

Perbandingan uang Upin dan Ipin adalah 3:7. Jika uang Upin Rp. 210.000,- maka berapakah selisih uang keduanya?

*Jawaban kuis dapat dikirim melalui email aprilia.widya.sari@music.yamaha.com atau diserahkan langsung ke staff Education di Training Center. Tulis nama, section dan no.id pada jawaban yang dikirimkan.

Jawaban Buletin YMMA edisi 137:

1. Pembahasan:

Misal: x = banyak mobil dan y = banyak motor
Maka, persamaannya menjadi:
 $x + y = 75$ k2l $2x + 2y = 150$
 $4x + 2y = 210$ k11 $4x + 2y = 210$
----- (-)
 $-2x = -60$
 $x = 30$

Maka, banyak mobil ada 30 buah dan motor ada 45 buah. Sehingga:

Hasil parkir = $3.000 \times 30 + 1.500 \times 45$
Hasil parkir = $90.000 + 67.500$
Hasil parkir = Rp 157.500

$x + y = 75$
 $30 + y = 75$
 $y = 45$

Pemenang Kuis :
Edisi 137 : Widya Handayani (Procurement 2)
*Hadiah dapat diambil di Training Center

Daftar Isi

Info Produk.....3
- Montage M8X

Instruktur Kita.....14
- Pengenalan Metode 5 Why

Rekan Kita.....5
- Eko Sarwono

Section Punya Cerita.....16
- Menggali Potensi Team Lewat Family Gathering Ep-Smt

Galeri Aktivitas.....6
- Bertindak dengan Bermartabat dan Berintegritas
- CSR Penanaman Mangrove

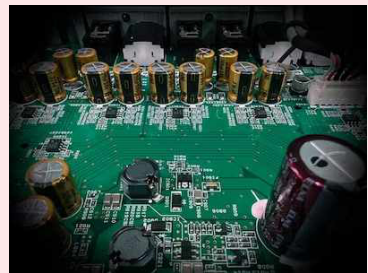
Pojok Psikologi.....11
- Apa itu Negative Thinking (Nethink)? Ini Penyebab, Efek, dan Cara Mengatasinya



MONTAGE M8X

MONTAGE M8X adalah *synthesizer* andalan generasi masa depan dari Yamaha. *Synthesizer* adalah alat musik elektronik yang menghasilkan suara dengan menciptakan dan memanipulasi sinyal listrik. *Synthesizer* dapat menghasilkan berbagai macam suara, dari suara *synthesizer* analog tradisional hingga suara digital yang lebih kompleks dan unik. Bagi para *synthesist* (orang yang membuat produk musik dengan mengkombinasikan berbagai suara), pemain keyboard, dan pianis, MONTAGE M8X menginspirasi eksplorasi suara baru dengan kontrol ekspresif untuk menciptakan musik. MONTAGE M8X ini dapat merealisasikan suara luar biasa dengan tiga engine yang menciptakan kembali *synth* analog klasik yang hangat, *synth* FM mutakhir, dan alat musik ultra-realistic. Tidak seperti *synthesizer* perangkat keras biasa, MONTAGE M8X menjembatani *workflow* panggung dan studio dengan konektivitas dan integrasi komputer secara lancar.

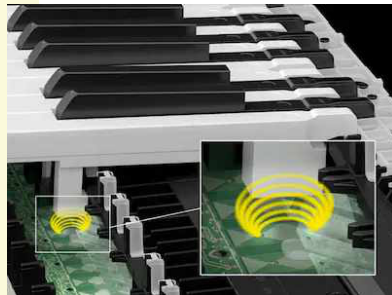
MONTAGE M8X menawarkan memori dua kali lipat dibandingkan pendahulunya dengan peningkatan memori Preset Wave dari 5,67 GB menjadi 9,97 GB, dan peningkatan memori User flash dari 1,75 menjadi 3,8 GB. Di tambah lagi, pengguna akan menemukan sejumlah suara dan alat musik baru, termasuk piano, alat musik orkestra, drum, dan masih banyak lagi.



Sebagai pemutakhiran yang signifikan dari 256 not MONTAGE versi awal, MONTAGE M8X menawarkan hingga 400 not *Polyphonic* di tiga engine:

- 128 not untuk Part Waveforms Preset AWM2
- 128 not untuk Part user waveform WaveformsAWM2
- 128 not untuk Part FM-X
- 16 not untuk Part AN-X

Tersedia secara eksklusif di MONTAGE M8X, GEX Action meningkatkan kualitas pertunjukan dan kreasi suara Anda dengan Polyphonic *Aftertouch*-kontrol *synth* terkemuka yang ditemukan di CS-80 dan DX1 legendaris, dengan *Polyphonic Aftertouch*, Anda dapat memodulasi nada yang ditahan secara individual dengan tekanan. GEX juga menyediakan kerja pengulangan tuts yang biasanya ditemukan pada grand piano.



MONTAGE M8X memperkenalkan kontrol performance baru: ribbon controller 5-segmen dengan tombol HOLD khusus, tombol KEYBOARD HOLD baru untuk mempertahankan akord saat menggunakan knob untuk mengedit, dan tombol on/off Portamento serta knob Portamento time khusus.

Sebagai terobosan baru bagi para musisi, *Expanded Softsynth Plugin* (ESP) mereplikasi MONTAGE M di *Digital Workstation* (DAW) favorit Anda. Gratis untuk semua pemilik MONTAGE M yang terdaftar, E.S.P. memungkinkan Anda membuat, mengedit, dan melakukan mixing Performance MONTAGE M di mana saja Anda berada - tanpa hardware - yang menawarkan tingkat integrasi panggung dan studio yang belum pernah ada sebelumnya. Kami berencana merilis E.S.P. di Awal tahun 2024. Versi pertama akan dilengkapi semua suara MONTAGE M tetapi terbatas pada pengeditan dasar. Versi lengkapnya akan tersedia pada Musim Panas Tahun 2024.



“ LAKUKAN YANG TERBAIK, BIARKAN TUHAN YANG MENGURUS SISANYA ”

Eko Sarwono

Hallo Sahabat buletin, kalian tahu kan bahwa di beberapa line Produksi YMMA menggunakan JIG? Jig adalah alat khusus yang memegang dan mengarahkan benda kerja selama proses pemesinan untuk menghasilkan produk yang seragam. Pada buletin edisi kali ini kita akan mengenal lebih dekat Supervisor di Bagian Jig, yaitu Bapak Eko Sarwono.

Pak Eko merupakan anak pertama dari 2 bersaudara. Beliau aktif mengisi waktu senggangnya untuk menyalurkan hobinya dengan berolahraga badminton, camping bersama grup camping Ceria PE, dan sesekali masih menyempatkan naik gunung bila mommentnya pas.

Sebelum bekerja di YMMA, Pak Eko sempat bekerja di PT Asuransi Sinar Mas sebagai surveyor. Baru di tahun 2007 mulai bergabung di YMMA sebagai Staff di Bagian Jig. Kemudian di tahun 2015 beliau lulus promosi menjadi Supervisor bagian jig, yang sekarang berada di Dept PE-QA, Section Production Engineering 3, Group Jig Engineering. Saat ini Pak Eko menangani kontrol terhadap pembuatan design dan fabrikasi jig model baru dan model berjalan, mulai dari pembuatan schedule, mengecek design jig yang dibuat oleh Staff, mengontrol proses fabrikasi, membantu ide-ide kaizen dan commonisasi jig.

Banyak hal yang sudah dikonstrubisikan untuk YMMA, salah satunya saat membuat jig dengan konsep costdown material dan commonisasi, dengan cara memanfaatkan material yang ada, dan selalu memikirkan comonisasi jig agar hemat penggunaan material, dan proses dandori di produksi semakin berkurang.

Pak Eko ingin menjadikan group jig lebih berkembang dan mempermudah saat melakukan pengontrolan seluruh jig yang ada di YMMA, baik dari sisi pembuatan maupun pemakai. Dalam pekerjaan sehari-hari banyak hal yang menyenangkan diantaranya saat bisa membantu memikirkan ide saat dibutuhkan, terlebih saat ide tersebut bisa diaplikasikan dipekerjaan. Namun di sisi lain ada tantangan yang dihadapi dalam pekerjaan salah satunya saat mesin jig masih kurang lengkap, sehingga masih harus meminjam mesin dari bagian lain.

Dalam pekerjaan Pak Eko menerapkan filosofi YMMA butir ke 4 yaitu memperkuat tim work dan saling menghargai. Di dalam pekerjaan Pak Eko memberikan kesempatan member untuk mengeluarkan ide dan sarannya dan bisa di aplikasikan dalam pekerjaan. Selain itu bersama-sama untuk memikirkan ide setiap menghadapi kendala dalam pekerjaan dan saling membantu antara grup design dan fabrikasi. Diluar pekerjaan, mengajak bahagia bersama di acara camping ceria PE yang bertujuan untuk membangun hubungan yang selalu harmonis baik itu dilingkungan pekerjaan maupun luar pekerjaan.

Di akhir sesi, Pak Eko berharap YMMA menjadi Perusahaan yang terus berkembang dan sukses, selalu memberikan yang terbaik untuk karyawan mulai dari kesejahteraan, lingkungan kerja yang baik, sehat, dan aman. Kepada pembaca setia buletin, Pak Eko berpesan untuk selalu melakukan yang terbaik, walaupun hasil belum sesuai harapan, tapi yakinlah dikemudian hari Tuhan akan menggenapkan harapan tersebut.





Bertindak dengan Bermartabat dan Berintegritas

Pada kali ini akan membahas tentang materi bertindak dengan bermartabat dan berintegritas dalam perusahaan.

Poin penting pada tema ini

Sebagai karyawan Grup Yamaha, Anda diharapkan untuk bertindak dengan sepenuh hati dan dapat dipercaya setiap saat.



Satu episode dalam kehidupan sehari-hari



Atasan

Kamu lagi-lagi mabuk dan membuat keributan pada acara minum belum lama ini.

Maaf. Tapi ini kan terjadi di luar jam kerja, harap dimaklumkan.



Bawahan



Atasan

Di **luar jam kerja sekalipun**, pelanggan melihat Anda sebagai karyawan Yamaha. Anda diharapkan selalu bertindak yang layak dipercaya.

Saya tidak boleh merusak **kepercayaan** yang telah dibangun oleh para senior untuk Yamaha, maka saya akan bertindak dengan menyadari hal tersebut.



Bawahan

Dalam situasi seperti apa saja munculnya masalah yang berkaitan dengan perilaku bermartabat dan berintegritas?

1 Perilaku dalam menjalankan pekerjaan



Bisnis perusahaan A sepertinya memburuk...

Contoh: Menyebarkan fitnah.



Jika Anda tidak membelinya hari ini, maka Anda akan rugi.

Contoh: Melakukan penjualan yang memaksa.

2 Perilaku di luar pekerjaan



Mau sampai seberapa lama kau membuatku menunggu? Ayo cepat bawakan makanannya!

Contoh: Tata krama di tempat umum.



Contoh: Melakukan kesalahan karena mengonsumsi alkohol yang berlebihan.



Contoh: Masalah dengan orang lain yang muncul dalam kehidupan pribadi.



Pelanggaran terhadap kedisiplinan dalam bekerja dapat dikenakan hukuman.



Apa yang sebaiknya dilakukan?

1 Bertindak dengan penuh integritas yang menunjukkan Yamaha Way

- Tinjaulah isi **Filosofi Yamaha dan Kode Etik Kepatuhan** untuk **memahami kondisi ideal** sebagai karyawan dari Grup Yamaha!
- **Bertindaklah dengan bijaksana** serta dengan **penuh kebanggaan dan kerendahan hati** sebagai karyawan dari **Yamaha Group**, baik di depan umum maupun pribadi!

2 Jika ragu...

- Jika ragu, kembalilah ke **Kode Etik Kepatuhan!**
- Jika masih ragu, **konsultasikanlah dengan atasan Anda atau Layanan Konsultasi Kepatuhan!**



Apa yang tidak boleh dilakukan?

Kategori	Contoh hal yang dilarang
Penyalahgunaan biaya usaha	<ul style="list-style-type: none"> Perjalanan dinas fiktif, menambahkan jumlah tagihan Menggunakan biaya jamuan dan hadiah untuk keperluan pribadi
Kegiatan penjualan yang berlebihan	<ul style="list-style-type: none"> Mencemarkan nama baik kompetitor Ajakan yang memaksa atau penjualan yang ekstrem
Insiden atau tindakan ilegal	<ul style="list-style-type: none"> Penggunaan obat-obatan terlarang Terlibat dalam tindakan kriminal Mengemudi dengan berbahaya
Masalah di luar tempat kerja	<ul style="list-style-type: none"> Masalah dengan tetangga Pencemaran nama baik di media sosial, dll.

Rangkuman

- Selalu bertindak dengan penuh integritas sebagai karyawan Grup Yamaha, baik di dalam maupun di luar pekerjaan.
- Karyawan Grup Yamaha diharapkan tidak hanya bertindak sesuai dengan hukum dan aturan internal, tetapi juga dengan tuntutan sosial.



Layanan konsultasi

Jika Anda menemukan pelanggaran terhadap kepatuhan, konsultasikan atau laporkan kepada atasan Anda, departemen yang terkait, atau layanan konsultasi.

Di dalam perusahaan	(Nama narahubung internal)	<ol style="list-style-type: none"> Lili Gunawan (GM HRGA) Ext. 209 Puguh A. Suwidyanto (Manager IR & BS) Ext. 330 Kartiyono A. (Manager GA) Ext. 331 Sri Kusmiati (Manager HCD) Ext 341
Di luar perusahaan	(Nama narahubung eksternal)	HADS Partnership Law Office (HADS) Telp. 021 -22837970 Email : boxservice.yamaha@hadspartnership.com
Kantor Pusat	Saluran Bantuan Grup Yamaha	Situs: https://ml.helpline.jp/yamahacompliance/ ID bersama: yamaha Kata sandi bersama: helpline

NA (IR)

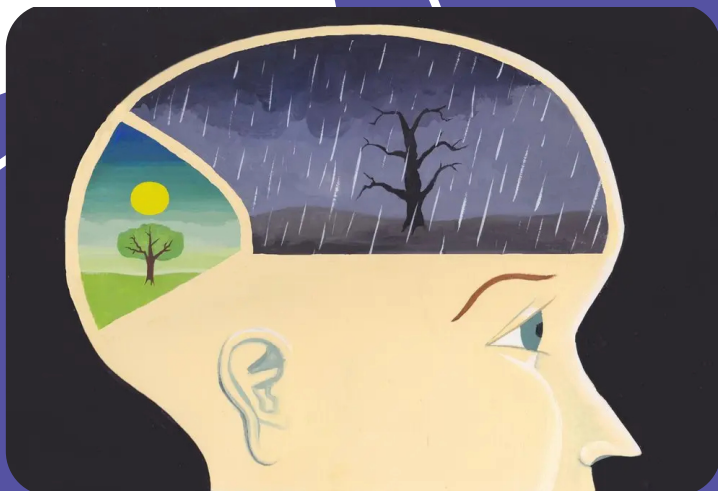
CSR Penanaman Mangrove

Sebagai bentuk penerapan filosofi YMMA butir ke 6, “Berperilaku bersih, taat peraturan dan berkontribusi kepada masyarakat”, YMMA secara rutin melakukan kegiatan CSR. Salah satunya dilakukan penanaman mangrove di desa Pantai Bahagia Muaragembong Bekasi pada tanggal 9 November 2024. Kegiatan ini dimulai sejak tahun 2015 dan dikoordinir oleh pengelola Kawasan industri MM2100 yang diikuti oleh beberapa perusahaan yang berada di Kawasan industri MM2100, salah satunya YMMA. Total perusahaan yang berpartisipasi dalam kegiatan tersebut sebanyak 41 perusahaan. Dengan program CSR ini, kita berkomitmen untuk menjaga kelestarian alam dan menciptakan bumi yang lebih hijau.

Sebelum keberangkatan seluruh peserta berkumpul di kantor MM2100 untuk mendapatkan pengarahan kegiatan. Perjalanan menuju lokasi ditempuh ± 2 jam perjalanan darat dan 30 menit menyusuri sungai Citarum. Cuaca hari itu yang panas, namun tidak mengurangi semangat peserta untuk melakukan kegiatan penanaman mangrove.

Pada penanaman kali ini total pohon yang ditanam sebanyak 26.000 pohon dan dari YMMA sendiri menyumbang sebanyak 1000 pohon. Setiap pohon yang kita tanam adalah langkah kecil untuk bumi yang lebih besar. **“TANAM MANGROVE TANAM KEBAIKAN”**





Apa Itu Negative Thinking (Nethink)? Ini Penyebab, Efek, dan Cara Mengatasinya

"Nethink artinya kamu berpikir negatif kepada hal yang belum pasti. Hal ini bisa mengganggu kualitas hidup, menghambat potensi diri bahkan mengganggu hubungan kamu dengan orang lain."

Apa Itu Negative Thinking?

Negative thinking alias nethink merupakan kecenderungan untuk menilai suatu hal dari sudut pandang negatif. Pikiran ini seringkali muncul ketika bertemu orang baru atau saat kamu akan menghadapi hal yang belum pernah dialami. Sebagai contoh, kamu mungkin pesimis atau meragukan kemampuan dirimu sendiri. Padahal, kamu belum tahu karena belum mencobanya. Dampaknya, nethink bisa menghambat perkembangan dirimu bahkan bisa memengaruhi kualitas hidup. Bukan soal pribadi saja, nethink bisa muncul di berbagai aspek kehidupan. Mulai dari pekerjaan atau hubungan dengan orang lain.



Penyebab Negative Thinking

Ada sejumlah faktor yang membuat kamu berpikiran negatif. Beberapa di antaranya, yaitu:

1. Pengalaman traumatis

Pernah mengalami hal yang traumatis juga bisa membuat kamu berpikiran negatif. Misalnya pernah ditinggalkan, mengalami bullying atau kecelakaan adalah peristiwa yang bisa membuatmu terpukul. Hal ini bisa membuatmu ragu dengan hal-hal yang mungkin belum kamu tahu lebih dalam.

2. Tidak percaya diri

Seseorang yang kurang percaya diri juga lebih mudah berpikiran negatif. Bahkan, ini sering menjadi akar permasalahan nethink. Mereka yang kurang percaya diri cenderung meragukan kemampuan dan potensi dalam dirinya.

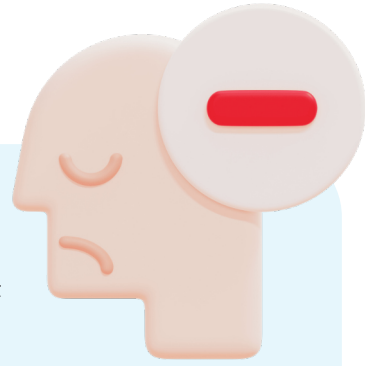
3. Pengaruh lingkungan

Ternyata, lingkungan juga bisa membuat seseorang mudah nethink. Keluarga, teman, rekan kerja bisa memengaruhi pola pikir kamu. Jika orang di sekitarmu cenderung pesimistis, hal ini bisa menular kepada dirimu.

4. Penyakit mental

Orang yang mengidap masalah mental, seperti depresi dan kecemasan, sangat mudah berpikiran negatif. Gangguan yang mereka alami membuatnya khawatir dan ragu dalam memandang berbagai hal.





Efek Nethink pada Kehidupan dan Kesehatan Mental

Walaupun kelihatannya sepele, Berpikiran Negatif Bisa Ganggu Kesehatan, ini beberapa alasannya:

1. Menurunkan kualitas hidup

Orang yang mudah berpikiran negatif cenderung tidak puas dengan hidupnya meski sebenarnya banyak hal positif yang ia raih. Sayangnya, orang tersebut tidak bisa melihat itu. Hal ini lah yang kemudian bisa memengaruhi kualitas hidup.

2. Tidak produktif

Karena memengaruhi kualitas hidup, pikiran negatif kemudian bisa menurunkan produktivitas seseorang. Sebab, mereka menjadi ragu dan tidak mampu berpikir jernih ketika akan melakukan pekerjaannya.

3. Isolasi sosial

Dalam kasus yang lebih parah, nethink bisa membuat seseorang mengisolasi diri. Mengapa? Keraguan dan kecemasan yang ia rasakan membuatnya takut untuk berinteraksi. Alhasil, orang tersebut lebih memilih menjaga jarak untuk menghindari hal-hal negatif yang sebenarnya asumsi semata saja.

4. Gangguan kesehatan mental

Lantas, benarkah sering Berpikiran Negatif Ganggu Kesehatan Mental? Apabila terjadi terus menerus, nethink bisa memengaruhi kualitas hidup, membuat seseorang enggan berinteraksi dan pada akhirnya mengalami gangguan mental. Sebab, nethink yang berlarut-larut bisa memicu kecemasan hingga depresi. Bagi, orang yang sudah mengidap masalah mental, nethink juga bisa memperparah kondisi yang sudah ada.

5. Masalah dalam hubungan

Efek lainnya, pikiran negatif bisa mengganggu atau bahkan merusak hubungan kamu dengan orang lain. Ketika kamu selalu berpikir negatif, kamu akan terus curiga dengan orang lain. Nah, hal ini lah yang menghambat kamu untuk memiliki hubungan yang baik dengan orang lain.



Cara Mengatasi Negative Thinking

Negative thinking tentu saja bisa kamu cegah dan diatasi. Beberapa cara yang bisa kamu lakukan, yaitu:

1. Kesadaran diri

Pertama, kamu harus meyakinkan diri dan menyadarkan diri bahwa pikiran negatif kamu belum tentu benar. Itu hanyalah asumsi semata dan tidak terbukti kebenarannya. Jadi, selalu pertimbangkan dengan matang saat akan menanggapi situasi tertentu.

2. Tantang pikiran negatif

Jika kamu sudah berusaha menyadarkan diri tapi pikiran negatif itu tetap ada, coba tantang. Buat pertanyaan kritis untuk diri sendiri apakah itu benar, rasional dan ada bukti pendukungnya. Jika semuanya tidak terbukti, artinya pikiranmu baru sebatas asumsi saja.

3. Fokus pada hal positif

Coba abaikan pikiran negatifmu dengan melakukan hal yang positif. Misalnya dengan membuat daftar pencapaian kamu, bermeditasi, mendengarkan musik, menonton film atau melakukan hal lain yang kamu sukai hingga lupa dengan pikiran negatif itu.

4. Minta bantuan profesional

Jika semua hal di atas telah kamu lakukan tetapi pikiran negatif terus mengganggu, jangan ragu untuk meminta bantuan profesional. Kamu bisa bicara dengan psikolog untuk mencari solusi terbaik.

“Mari Kita Tingkatkan Kualitas Hidup Dan Potensi Diri Kita”

PENGENALAN METODE 5 WHY



Salam Mutu...

Pada kesempatan kali ini, kami perkenalkan tentang pengenalan analisa masalah dengan "Metode 5Why" adalah teknik sederhana namun efektif yang digunakan untuk menemukan akar penyebab suatu masalah dengan bertanya "mengapa" sebanyak lima kali. Teknik ini membantu mengidentifikasi penyebab mendasar dari suatu masalah sehingga solusi yang diambil lebih tepat dan efektif.

Langkah-langkah:

1. Identifikasi Masalah:

- Tentukan masalah yang ingin dipecahkan. Pastikan masalah tersebut jelas dan spesifik.

2. Ajukan Pertanyaan "Mengapa":

- Tanyakan "mengapa" masalah tersebut terjadi. Catat jawaban yang diberikan.
- Tanyakan "mengapa" lagi berdasarkan jawaban sebelumnya. Ulangi proses ini hingga lima kali atau sampai akar penyebab ditemukan.

3. Analisis Jawaban:

- Evaluasi setiap jawaban yang diberikan untuk memastikan bahwa setiap "mengapa" mengarah pada penyebab yang lebih mendalam.
- Pastikan bahwa setiap jawaban logis dan dapat diverifikasi.

4. Identifikasi Akar Penyebab:

- Setelah lima kali bertanya "mengapa", akar penyebab masalah biasanya akan terungkap.
- Fokus pada penyebab mendasar ini untuk mencari solusi yang efektif.

5. Implementasi Solusi:

- Kembangkan rencana tindakan berdasarkan akar penyebab yang telah diidentifikasi.
- Implementasikan solusi dan pantau hasilnya untuk memastikan masalah tidak terulang.

6. Poin penting saat Analisa:

- Memperjelas Subjek pelaku
- Sedapat mungkin buat kalimat yang pendek
- Tidak menuliskan berdasarkan asumsi
- Memikirkan bahwa masalah tersebut adalah urusan diri sendiri (tidak melemparkan tanggung jawab kepada orang lain atau fenomena alam)
- Tidak mengarahkan kepada jawaban yang diasumsikan
- Jawaban atas pertanyaan mengapa dibuat selogis mungkin

Contoh: Mesin berhenti

Pertanyaan "Mengapa"	Jawaban
1.Mengapa mesin berhenti?	Karena mesin mengalami overheating.
2.Mengapa mesin mengalami overheating?	Karena sistem pendingin tidak berfungsi.
3.Mengapa sistem pendingin tidak berfungsi?	Karena pompa pendingin rusak.
4.Mengapa pompa pendingin rusak?	Karena tidak ada perawatan rutin.
5.Mengapa tidak ada perawatan rutin?	Karena tidak ada jadwal perawatan yang ditetapkan.
Alasan sebenarnya	Karena tidak ada jadwal perawatan maka menyebabkan system pendingin rusak dan mesin berhenti

Dengan pemahaman ini mari kita sama-sama mewujudkan dan mengutamakan "Kepuasan Pelanggan" dengan mencari akar penyebab masalah agar tidak terjadi masalah yang berulang dan selalu mewujudkan Zero Defect dan Zero Claim Market. Terima kasih.

SB (QA)



MENGGALI POTENSI TEAM LEWAT FAMILY GATHERING EP-SMT

Penghujung tahun 2024 tepatnya 7 sampai dengan 8 desember 2024 Electrical Part-SMT mengadakan Family Gathering di Lembang Bandung. Dengan menyewa bus Baby Angel Basuri yang disertai ciri khas klakson menambah kemeriahan perjalanan kali ini .

Sekitar pukul 08.00 wib berangkat dari PT YMMA, tidak pernah lupa perjalanan disertai dengan doa untuk kesehatan & keselamatan peserta selama Family Gathering berlangsung. Tanpa disadari karena perjalanan sambil karaoke bersama, sekitar pukul 11.30 wib sampai di tempat wisata pertama DECASTELLO membuat kami menikmati keindahan ciptaan Tuhan serta menikmati permainan wahana yang ada.

Setelah puas menikmati pemandangan, permainan dan makan siang akhirnya melanjutkan perjalanan ke tempat penginapan di Lembang untuk melepas lelah. Setelah makan malam pukul 20.00 wib start acara tukar kado dan hadapi tantangan dimulai, peserta yang mendapatkan tantangan harus sportif menerimanya, alhasil semua tertawa dan terhibur. Tak terasa sudah waktunya beristirahat.



Pagi hari diawali dengan senam aerobik dilakukan penuh semangat dari semua peserta, dengan harapan badan siap menghadapi game yang telah disiapkan panitia. Ada 4 game yang menuntut peserta untuk bekerjasama, berbagi ide, mengatur strategi permainan menghadapi lawan. Jika diamati banyak potensi dan kemampuan peserta gathering bermunculan dari jiwa kepemimpinan, ide-ide spontan, dan strategi mengalahkan team lain tanpa ada yang tersinggung atau kecewa menerima kekalahan. Pukul 10.00 wib game diakhiri dengan acara menyanyi, hujan-hujan dan ditutup dengan wisuda kelulusan mengikuti game.

Setelah acara game selesai semua peserta membersihkan diri dan siap-siap untuk kembali ke bekasi. Pukul 13.00 bis Baby Angel Basuri melaju ke kota Bandung mengantar kami ke pusat oleh-oleh, karena perjalanan tidak boleh sia-sia tanpa buah tangan khas kota Bandung. Setelah puas berbelanja, bus kembali melaju mengakhiri perjalanan kami. Pukul 21.30 kami seluruh peserta tiba di rumah dengan sehat, selamat dan penuh sukacita.

SR (EP)

BE OUR TEAM

Hai buat kamu semua yang punya hobi bikin puisi, cerpen, komik/ karikatur, artikel traveling, review makanan dll bisa menyalurkan bakat kamu dengan mengirimkan hasil karyamu ke tim kontributor buletin YMMA. Artikel tidak boleh mengandung unsur SARA. Hasil karya kamu akan di muat di buletin YMMA dan bisa dinikmati oleh banyak orang. So tunggu apalagi, segera kirimkan karya-karyamu!

Kirimkan hasil karyamu berupa softfile/hardfile ke email aprilia.widya.sari@music.yamaha.com atau bisa menyerahkan langsung ke Office Training Center